



TNT Airways nutzt zuverlässigen SMS-Dienst von TynTec

SMS-Versand in professioneller Qualität vereinfacht weltweite Einsatzkoordination und Arbeitszeiterfassung

Juni 14, 2006 – München - TNT Airways, die Luftfrachtsparte des Spezialisten für zeitsensible Express-, Logistik- und Briefdienste TNT Express, nutzt TynTecs „Enterprise Quality SMS Services“ für die schnelle und zuverlässige Informationsübermittlung zwischen der Einsatzzentrale und dem Flug- und Bodenpersonal. Die Mitarbeiter der Zentrale greifen vom Desktop aus über das internetbasierte Messaging-Tool eBizSMS auf den sicheren SMS-Dienst zu. Piloten und Bodenpersonal erhalten per Kurzmitteilung ihre Einsatzzeiten und werden über kurzfristige Änderungen informiert. Die abgeleiteten Arbeitsstunden melden sie von ihrem Einsatzort aus via SMS an die Zentrale.

Die „Enterprise Quality SMS Services“ von TynTec ermöglichen TNT Airways, alle mobilen Mitarbeiter zuverlässig in den unternehmensspezifischen Informationsfluss einzubinden. Die garantierte Zustellung der Kurzmitteilungen innerhalb fünf bis fünfzehn Sekunden in über 340 Netze in 140 Ländern und die sekundengenaue Zustellbestätigung für jede verschickte SMS machen zeit- und kostenintensive Nachfass- und Klärungsaktivitäten bei der Mitarbeiterkoordination überflüssig. Kurzmitteilungen mit Zeitsignatur, die das Personal zu Beginn und Ende der Einsätze an die Zentrale schickt, vereinfachen den Nachweis, dass gesetzlich festgelegte Ruhezeiten für das fliegende Personal eingehalten werden.

Die Qualität von TynTecs SMS-Dienst beruht darauf, dass das Unternehmen über eine eigene Infrastruktur, den direkten Zugang zum Mobilfunknetz SS7 und das eigene SMS-C (Short Message Service Center), die Übermittlung der Kurznachrichten verfolgen, steuern und dokumentieren kann. Für die bankkonforme Zugriffssicherheit bei der Übermittlung der Nachrichten bietet TynTec je nach Zugang eine VPN-Verbindung oder eine Internetverbindung über https. Darüber können SMS sicher an TynTec ausgeliefert und von dort aus direkt in das Mobilfunknetz eingespeist werden.

Mit der webbasierten Oberfläche eBizSMS können die Anwender komfortable, an die professionelle Kommunikation angepasste Funktionen für den SMS-Versand nutzen. Dazu gehören Angaben zum Übermittlungsstatus in Echtzeit wie eine Auslieferungsbestätigung an das Mobiltelefon des Empfängers für jede SMS. Die Kurzmitteilungen können weitergeleitet oder an Gruppen verschickt werden. Für Geschäftskunden, die Kurzmitteilungen beispielsweise aus ihrem ERP-System versenden wollen, stellt TynTec Application Programmable Interfaces (APIs) zur Verfügung.

Weitere Informationen

Talkabout communications gmbh

Sabine Fach

sfach@talkabout.de

Tel: +49 89 459954 21

Pressoffice TynTec

<http://tyntec.talkabout.de>



Über TynTec

TynTec ist ein SMS Service Provider, der Geschäftskunden „Enterprise Quality SMS Services“ zur Steuerung unternehmenskritischer Prozesse bereitstellt. Diese unterscheiden sich von herkömmlichen SMS-Diensten durch hohe Zuverlässigkeit und Zugriffs-Sicherheit, die durch eine direkte Verbindung zwischen Absender und Empfänger gewährleistet wird. TynTec garantiert die Zustellung der Nachrichten innerhalb von ein bis fünf, maximal zehn Sekunden in 340 Netze in 140 Ländern. Der Absender erhält für jede SMS eine Zustellbestätigung, auf Wunsch auch Informationen zu Status, Aufenthaltsnetz oder Netzzugehörigkeit des angesprochenen Mobiltelefons.

TynTec betreibt ein eigenes SMS-C und hat direkten Zugang zu SS7 durch Partnerschaften mit den Netzbetreibern Manx Telecom, Digicel Jamaica und Alands Mobiltelefon.

Tyntec hat Niederlassungen in Douglas, London, Dortmund und München; der Hauptsitz ist in Großbritannien. Über 110 Unternehmen, darunter British Airways, Accenture, Unilever und TNT Airways, setzen den Service von TynTec im Rahmen ihrer Unternehmenskommunikation ein. Zudem arbeitet TynTec mit zahlreichen SMS-Aggregatoren und Resellern wie m-blox, Netsize und Mobile365 zusammen. Auch MVNOs, MNOs und Anbieter von Wireless Services wie O2, Talkline und Debitel nutzen die Dienste von TynTec.