

Zuverlässige Steuerung von Businessprozessen

SMS optimiert unternehmenskritische Prozesse

**Pressemeldung
vom 11. Mai 2006**

Neuer SMS-Dienst bietet 99,999 Prozent Zuverlässigkeit und bank-konforme Zugriffssicherheit

Die TynTec GmbH, München, stellt „Enterprise Quality SMS Services“ vor, einen neuen Messaging-Dienst für die zuverlässige Steuerung unternehmenskritischer Prozesse. Externe Mitarbeiter lassen sich sicher, zuverlässig und ohne Verzögerung in Geschäftsprozesse einbinden. Als Beispiele nennt TynTec die Übermittlung vertraulicher Daten wie Passwörter, PIN-Nummern und Notfallmeldungen. Für den Zugang zum sicheren SMS-Versand bietet TynTec ein API (Application Programmable Interface) auf der Basis des SMS-Standardprotokolls SMPP 3.4 an. Über die frei konfigurierbare Schnittstelle können Kurzmitteilungen aus Unternehmensanwendungen wie ERP und CRM, Reisebuchungs- und Reservierungssystemen sowie Zeitmanagement- und Vertriebslösungen generiert und verschickt werden. Alarmierungssysteme, beispielsweise für Serverausfälle im Rechenzentrum, lassen sich ebenfalls über TynTecs API anbinden. Bei Bedarf kann eine VPN-Verbindung eingerichtet werden.

Wie TynTec mitteilte, ermöglichen „Enterprise Quality SMS Services“ Unternehmen, die für den effizienten Ablauf ihrer Geschäftsprozesse auf die schnelle und diskrete Übermittlung von zeitkritischen und/oder vertraulichen Informationen an Mitarbeiter oder Partner mit unklarem Aufenthaltsort angewiesen sind, die schnelle, sichere und zuverlässige Übermittlung von Kurznachrichten. TynTec garantiert die Zustellung von SMS-Nachrichten innerhalb fünf bis fünfzehn Sekunden in über 340 Netze in 140 Ländern. Der Absender erhält für jede SMS eine sekunden-genaue Bestätigung für die Übermittlung an das angesprochene Mobiltelefon sowie einen Interaktionsreport mit Angaben zu Status, Aufenthaltsnetz oder Netzzugehörigkeit des Handys.

Direkter Zugang ins Mobilfunknetz

Die Qualität des Dienstes beruht auf TynTecs eigener Infrastruktur, dem direkten Zugang zur Mobilfunk-Infrastruktur SS7 und dem eigenen, im Hinblick auf höchste Zuverlässigkeit und Sicherheit optimierten SMS-C (Short Message Service Center). Die Kurznachrichten werden nicht über die SMS-Cs der Netzbetreiber verschickt. Dadurch kann TynTec die Übermittlung der Kurznachrichten verfolgen und dokumentieren. Die hohe Verfügbarkeit erreicht TynTec durch die redundante Anbindung über mehrer Zugänge in das Mobilfunknetz. Für die bankkonforme Zugriffssicherheit bei der Übermittlung der Nachrichten bietet TynTec eine VPN-Verbindung. SMS-Nachrichten können so sicher an TynTec ausgeliefert werden; von dort aus werden sie direkt in das Mobilfunknetz eingespeist.

* * *

Weitere Informationen:

talkabout communications gmbh
Sabine Fach
81669 München
Tel.: +49 89 459954-21
E-Mail: SFach@talkabout.de
Internet: <http://www.talkabout.de>

TynTec GmbH
Manuela Marques
80469 München
Tel: +49 89 202 451-0
E-Mail: marques@tyntec.biz
Internet: <http://www.tyntec.biz>

Pressoffice TynTec:
<http://TynTec.talkabout.de>

Über TynTec

TynTec ist ein SMS Operator, der Geschäftskunden „Enterprise Quality SMS Services“ zur Steuerung unternehmenskritischer Prozesse bereitstellt. Diese unterscheiden sich von herkömmlichen SMS-Diensten durch hohe Zuverlässigkeit und Zugriffs-Sicherheit, die durch eine direkte Verbindung zwischen Absender und Empfänger gewährleistet wird. TynTec garantiert die Zustellung der Nachrichten innerhalb von fünf bis fünfzehn Sekunden in 340 Netze in 140 Ländern. Der Absender erhält für jede SMS eine Zustellbestätigung, auf Wunsch auch Informationen zu Status, Aufenthaltsnetz oder Netzzugehörigkeit des angesprochenen Mobiltelefons.

TynTec betreibt ein eigenes SMS-C und hat direkten Zugang zu SS7 durch Partnerschaften mit den Netzbetreibern Manx Telecom, Digicel Jamaica und Alands Mobiltelefon.

Tyntec hat Niederlassungen in Douglas, London, Dortmund und München; der Hauptsitz ist in Großbritannien. Über 110 Unternehmen, darunter British Airways, Accenture, Unilever und TNT Airways, setzen den Service von TynTec im Rahmen ihrer Unternehmenskommunikation ein. Zudem arbeitet TynTec mit zahlreichen SMS-Aggregatoren und Resellern wie m-blox, Netsize und Mobile365 zusammen. Auch MVNOs, MNOs und Anbieter von Wireless Services wie O2, Talkline und Debitel nutzen die Dienste von TynTec.